

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 21 г. Сальска
(МБОУ СОШ № 21 г. Сальска)

от 25.11.2022 г.

ПРИКАЗ

№365

г.Сальск

Об утверждении плана мероприятий
по улучшению качества работы,
по результатам независимой оценки
качества деятельности
МБОУ СОШ №21 г. Сальска

Во исполнение приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации», по результатам сбора и обобщения информации ООО ИЦ «НОВИ» от 2022 года о качестве условий оказания услуг по подведомственным муниципальным бюджетным учреждениям в области образования на территории Сальского района Ростовской области, для улучшения качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности МБОУ СОШ № 21 г. Сальска,

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МБОУ СОШ №21 г. Сальска (Приложение №1).
2. Ответственным лицам реализовать план мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МБОУ СОШ №21 г. Сальска
3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ СОШ № 21 г. Сальска

Т.И. Светличная



План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности

МБОУ СОШ №21 г. Сальска

Наименование организации:	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	регулярно	администрация	освещение результатов работы на сайте школы	Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	администрация, администратор сайта	оформление информационных стендов с информацией о работе школы	Систематическое обновление информации
1.3	Размещение на сайте Школы информации об участии педагогических работников и обучающихся в проектной деятельности и распространения опыта Школы в рамках событий	Доступность и достаточность информации об организации.	регулярно	Администрация, администратор сайта	освещение результатов работы на сайте школы	Систематическое обновление информации

	муниципального, регионального, федерального и международного уровней в создании опубликованных статей					
--	---	--	--	--	--	--

2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	руководитель, заместитель директора по АХР	размещение в фойе школы «Книги отзывов и предложений»	Приобретение мебели для организации внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС, оборудование для организации массовых культурно-спортивных мероприятий.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	руководитель	работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа социального педагога, учителя дефектолога
2.3	Мероприятия, направленные на	аттестация рабочих мест	постоянно	руководитель	Подготовка и обсуждение	Соблюдение инструкций по

	создание условий для педагогических работников организации.				предложений по улучшению качества работы школы	охране труда
2.4	Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных). Разработка дополнительных образовательных программ	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	ежегодно	Администрация, педагоги	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы	Повышение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих наличие дополнительных образовательных программ
2.5	Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Формирование у обучающихся знаний о здоровом образе жизни и его преимуществах	Постоянно	Педагогические работники Школы	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы	Создание условий для осознанного выбора обучающимися здорового образа жизни
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических	1.Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	заместитель директора по учебной работе	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, методических советов, МО.	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.

	работников с обучающимися.					
		2.Взаимодействие с работниками организации.	Постоянно	руководитель, заместители директора по УВР	Семинары, курсы, круглый стол	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
3.2	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	Повышение профессиональной компетентности	ежегодно	администрация	Мастер-классы	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации
3.3	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	Постоянно	Педагогические работники Школы		
4. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	администрация школы	100%	Отчет о выполнении муниципального задания
4.2	Получатели услуг	Поддерживать на	Постоянно	Педагогические	100%	Отчет о

	удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг		работники Школы		выполнении муниципального задания
4.3	Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации при дистанционных формах взаимодействия	Постоянно	Педагогические работники Школы	100%	Отчет о выполнении муниципального задания
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.						
5.1	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых	Постоянно	Педагогические работники Школы	100%	Проводить детальный анализ сводной информации по результатам анкетирования

	знакомым.	рекомендовать организацию родственникам и знакомым				родителей
5.2	99% получателей услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг	Постоянно	Педагогические работники Школы	100%	Проводить детальный анализ сводной информации по результатам анкетирования родителей
5.3	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг	Постоянно	Педагогические работники Школы	100%	Проводить детальный анализ сводной информации по результатам анкетирования родителей

