

**Отчет МБОУ СОШ № 21 г. Сальска по выполнению плана мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности по состоянию на ноябрь 2021года**

На основании результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, проведенной в 2019 году, был разработан План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ СОШ № 21 г. Сальска.

План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности МБОУ СОШ №21 г. Сальска (2019г) был размещен на сайте школы, доведен до сведения педагогов и родителей (законных представителей) через совещание при директоре и общешкольное родительское собрание.

Отчет по выполнению плана мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества представлен в таблице:

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	регулярно	<p>Систематически обновляется информация на сайте школы. Приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- режим занятий обучающихся</li> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</li> <li>- о доступе к информационным системам и ИТ сетям</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	<p>Систематически обновляется информация на сайте школы. Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздела "Часто задаваемые вопросы"</li> <li>- обеспечена техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</li> <li>- иной дистанционный способ взаимодействия</li> </ul>
1.3	Размещение на сайте Школы информации об участии педагогических работников и обучающихся в проектной деятельности и распространения опыта Школы в рамках событий муниципального,	Доступность и достаточность информации об организации.	регулярно	<p>На сайте школы систематически размещается информация об участии педагогических работников и обучающихся в проектной деятельности, распространяется опыта школы в рамках событий муниципального, регионального, федерального и международного уровней в создании опубликованных статей.</p>

	регионального, федерального и международного уровней в создании опубликованных статей			
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Приобретена мебель для организации внеурочной деятельности, массовых культурно-спортивных мероприятий в соответствии с ФГОС. Оснащен кабинет логопеда, социального педагога, дефектолога.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	По мере поступления финансирования ведется работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями, что позволяет успешно пройти адаптацию детям с ограниченными возможностями в коллективе сверстников. Организовано сопровождение детей с ОВЗ узкими специалистами, как-то: социального педагога, учителя дефектолога, логопеда, педагога-психолога.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	аттестация рабочих мест	постоянно	Членами коллектива соблюдаются инструкции по охране труда.
2.4	Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для	ежегодно	Повысился рост доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих наличие дополнительных образовательных программ. Увеличилось количество детей, посещающих кружки.

	родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных). Разработка дополнительных образовательных программ	граждан с ограниченными возможностями здоровья.		
2.5	Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Формирование у обучающихся знаний о здоровом образе жизни и его преимуществах	Постоянно	В школе созданы условия для осознанного выбора обучающимися здорового образа жизни. Разработана и реализуется программа «Здоровая школа – в здоровье каждого»
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	1.Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей проводится своевременно. На заседаниях Педсовета, методических советов, МО обсуждаются предложения по улучшению качества работы
		2.Взаимодействие с работниками организации.	Постоянно	Педагогические работники школы являются регулярными участниками семинаров, курсов, круглых столов.
3.2	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	Повышение профессиональной компетентности	ежегодно	Увеличилась доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации

4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Отчет о выполнении муниципального задания
-----	---	--	-----------	---

На информационном стенде школы размещена информация о возможности использования школьного сайта, электронной почты школы, для обращений, вопросов, жалоб с последующим отслеживанием хода рассмотрения поступившей информации.

Таким образом, проведя анализ выполненных мероприятий по улучшению качества работы в 2019 году и проанализировав их объем выполнения, а также результат, необходимо продолжить работу по устранению замечаний по критерию «По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»» в части оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: специальными креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации по мере поступления финансирования.

Директор



Т.И. Светличная