

Утверждаю
 директор МБОУ СОШ № 21 г. Сальска
 Т.И. Светличная



План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности
МБОУ СОШ №21 г. Сальска

Наименование организации:	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	регулярно	администрация	освещение результатов работы на сайте школы	Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	администрация, администратор сайта	оформление информационных стендов с информацией о работе школы	Систематическое обновление информации
1.3	Размещение на сайте Школы информации об участии педагогических работников и	Доступность и достаточность информации об организации.	регулярно	Администрация, администратор сайта	освещение результатов работы на сайте школы	Систематическое обновление информации

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	руководитель, заместитель директора по АХР	размещение в фойе школы «Книги отзывов и предложений»	Приобретение мебели для организации внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС, оборудование для организации массовых культурно-спортивных мероприятий.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	руководитель	работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа социального педагога, учителя дефектолога
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	аттестация рабочих мест	постоянно	руководитель	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы	Соблюдение инструкций по охране труда
2.4	Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных). Разработка дополнительных образовательных программ	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	ежегодно	Администрация, педагоги	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы	Повышение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих наличие дополнительных образовательных программ

2.5	Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Формирование у обучающихся знаний о здоровом образе жизни и его преимуществах	Постоянно	Педагогические работники Школы	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы	Создание условий для осознанного выбора обучающимися здорового образа жизни
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	1.Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	заместитель директора по учебной работе	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, методических советов, МО.	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.
		2.Взаимодействие с работниками организации.	Постоянно	руководитель, заместители директора по УВР	Семинары, курсы, круглый стол	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
3.2	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	Повышение профессиональной компетентности	ежегодно	администрация	Мастер-классы	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации
4. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	администрация школы	100%	Отчет о выполнении муниципального задания