



«Мягкие навыки» (ФГОС 3 поколения)

Автор-составитель:
Хомутова Светлана Георгиевна,
заместитель директора по УВР,
учитель русского языка и литературы МБОУ СОШ № 21
г. Сальска Ростовской области

Нормативные документы

1. Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации».
2. Распоряжение Правительства РФ № 1618-р от 25.08.2014 «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в РФ на период до 2025 года».
3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 04.09.2014 № 1726-р «Концепция развития дополнительного образования детей».
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации № 996-р от 29.05.2015 «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».
5. Указ Президента Российской Федерации № 204 от 07.05.2018 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».
6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 831 от 02.11.2015 «Об утверждении списка 50 наиболее востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий, требующих среднего профессионального образования».

Нормативные документы

Статья 2. Закон 273-ФЗ Об образовании в РФ 2018

1) **образование** - **единый** целенаправленный процесс **воспитания и обучения**, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, **ценностных установок, опыта деятельности и компетенции** определенных объема и сложности в целях **интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического** и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.....

Ключевые ориентиры системы воспитания

1. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204, п.5: Правительству Российской Федерации при разработке национального проекта в сфере образования исходить из того, что в 2024 году необходимо обеспечить:

а) воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций.

2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 №996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»:

- опирается на систему духовно-нравственных ценностей, сложившихся в процессе культурного развития России (человеколюбие, справедливость, честь, совесть, воля, личное достоинство, вера в добро и стремление к исполнению нравственного долга перед самим собой, своей семьей и своим Отечеством);

- ориентирована на развитие социальных институтов воспитания, обновление воспитательного процесса на основе оптимального сочетания отечественных традиций, современного опыта, достижений научных школ, культурно-исторического, системно-деятельностного подхода к социальной ситуации развития обучающихся.

Навыки SKILLS

hard skills (англ. «твердые навыки») — это набор профессиональных навыков и умений, связанных с технической стороной деятельности. Такие навыки можно продемонстрировать, они относятся к обязательным требованиям при приеме на работу

soft skills (англ. «мягкие навыки») связаны не с конкретным видом деятельности, а с коммуникациями для эффективного взаимодействия с коллегами, клиентами и партнерами

Навыки SKILLS



hard skills

- ✓ Развитие происходит быстрее
- ✓ С меньшим усилием
- ✓ Достижение требуемого уровня гарантировано (при соблюдении базовых критериев: мотивация, обучаемость и др.)
- ✓ Практически не подвержены обратному развитию

soft skills

- ✓ Развитие происходит медленнее
- ✓ С большим усилием
- ✓ Достижение требуемого уровня не гарантировано («предел» компетенций, глубокая интеграция в структуре личности)
- ✓ В специфических условиях подвержены обратному развитию

Навыки SKILLS



<u>Hard skills</u>	<u>Soft skills</u>
Для овладения нужны логика и интеллект, которые измеряются уровнем IQ	Важен высокий коэффициент эмоционального EQ
Наличие и уровень «твёрдых» навыков проверяются при помощи экзаменов и аттестаций	Проявление «мягких» навыков сложно отследить, измерить или показать. Существуют различные процедуры <u>ассессмента</u> (НОКО) <i>(Ассесмент — комплексный метод диагностики успешности в профессиональной деятельности на основе оценки его поведения в различных смоделированных ситуациях...)</i>
Практически не изменяются, независимо от того, в какой среде находится человек	Требуют адаптации под конкретную аудиторию и ситуацию
Приобретаются путём анализа и запоминания готового материала (лекции, книги, личный инструктаж, аудио- и видеоматериалы)	Формирование навыков в основном основано на личном опыте

5 «МЯГКИХ НАВЫКОВ», НЕОБХОДИМЫХ СОВРЕМЕННОМУ ЧЕЛОВЕКУ



1. Способность работать в команде.
2. Способность принимать решения и решать проблемы (лидерство).
3. Способность общаться с людьми в организации и вне её.
4. Способность планировать, организовывать и выделять приоритеты.
5. Способность искать и обрабатывать информацию.

Навыки SOFT SKILLS

Коммуникабельность

Организованность

Умение работать в команде

Пунктуальность

Критическое мышление

Креативность

Гибкость

Дружелюбность

Лидерские качества

Умение решать сложные задачи



ПМО – персонализированная модель образования

Методика развития «МЯГКИХ» НАВЫКОВ

Перечень «мягких» навыков включает два основных типа:

- когнитивные (рефлексия, планирование, системное мышление, анализ и использование информации, моделирование, смысловое чтение и т. п.),
- социальные (сотрудничество, коммуникация, лидерство, разрешение конфликтов и т. п.), которые объединены в группы.

Названия групп сформулированы на «языке ученика»:

- «Понимаю себя и других» («гибкие» навыки, связанные с адекватным восприятием и пониманием самого себя и других людей),
- «Управляю собой» (организация и эффективная реализация самостоятельной работы),
- «Познаю мир» (адекватное восприятие и познание окружающей действительности),
- «Учусь учиться» (организация и эффективная реализация самостоятельной учебной деятельности),
- «Действуем в команде» (организация и эффективная реализация совместной деятельности с другими людьми),
- «Решаем проблемы» (эффективное разрешение проблемных ситуаций),
- «Создаём новое» (организация и эффективная реализация самостоятельной и коллективной творческой деятельности).

Структура процесса развития «МЯГКИХ» НАВЫКОВ

1. Предварительная диагностика (один раз в год) для выявления индивидуальных (психофизиологических, когнитивных, социальных и т. п.) особенностей ребёнка, что делает процесс обучения осмысленным для школьника, который понимает, зачем и как он учится.
2. По результатам диагностики ученику и учителю даются рекомендации по предпочтительным уровням и способам освоения предметных учебных целей, а также по развитию soft skills: для начальной ступени — по их типам, для основной — по группам, для старшей — по отдельным навыкам.
3. Выбор учеником учебных целей и конкретных заданий для их достижения учеником (персонализированная траектория обучения).
4. Ученик учится в своём темпе, без простоев или отставаний (нет ориентации на «среднего»), выполняя выбранные им (при необходимости — с помощью учителя, родителей) разного рода задания модулей из избыточного перечня, развивающие в том числе те или иные «мягкие» навыки.

Структура процесса развития «МЯГКИХ» НАВЫКОВ

5. Оперативная обратная связь по результатам выполнения отдельных заданий и модуля в целом. Предполагается три варианта проверки: а) автоматическая (компьютерная) проверка; б) само- или взаимопроверка по ключам; в) проверка учителем. Может быть использована фронтальная форма (как вариант самопроверки). Проверка групповых заданий и заданий уровня 4.0 проводится учителем и классом в ходе публичной презентации.

6. На каждом уровне цели предусмотрены индикаторы, которые позволяют ученику понять, сумел ли он её достичь. Учитель подтверждает/корректирует результат, помогает (в случае необходимости) прийти к поставленной цели или определить новую, которую можно реализовать в заданное время.

Одна из сторон персонализации — «капитализация», наращивание человеческого капитала

- Ориентация на цели (а не темы), выбор учебных целей, уровня их достижения самим учеником — системообразующий фактор ПМО. Учебная цель — те действия, которые сможет выполнить ученик, класс задач, которые он сможет решить.

Описание цели формулируется:

- «от ученика» — на понятном языке и с учётом его субъектной позиции («Чему я научусь?», «Зачем мне это нужно?», «Как это будет оцениваться?»);
- в деятельностной форме — способ деятельности по достижению образовательного результата, а не указание лишь на предмет деятельности (факты, понятия, знания и т. п.) с опорой на принятые таксономии целей (например, Б. Блума, Р. Марцано, «Международного бакалавриата» и др.);
- с учётом критериев SMART (англ. *Specific* — конкретность, *Measurable* — измеримость), *Attainable* — достижимость, *Relevant* — актуальность, *Time-bound* — ограниченность во времени).

Цели шкалируются по уровням

- 1.0 — нулевой уровень: готовность к обучению (в рамках ПМО не рассматривается);
- 2.0 — первый уровень, репродуктивный: выполнение действия по образцу (обязательный, соответствует минимальным требованиям к итоговой аттестации);
- 3.0 — второй уровень, аналитический: анализ, установление связей, закономерностей (целевой);
- 4.0 — третий уровень, исследовательский: исследование, проектирование (возможный, желательный).

Достижение целей

- Важнейшим механизмом достижения поставленных целей является решение учебных задач.
- В рамках ПМО реализуется принцип «*soft* через *hard*», т. е. «мягкие» навыки развиваются в основном в процессе выполнения не каких-то специальных, а выбранных учеником плановых «жестких» предметных заданий (упражнения, игры, кейсы, исследования, проекты и пр., представленные в текстовой, графической, видео-, аудиальной, двигательной и т. п. формах) того или иного уровня (2.0, 3.0, 4.0).
- Задания помечаются (учителем) тегами, связывающими их с теми или иными «мягкими» навыками. При этом могут быть определены весовые коэффициенты (кратные, дольные) значимости задания для развития конкретных навыков или их групп, что учитывается в ходе накопительного оценивания (по умолчанию задания имеют вес, равный 1).

Таблица 1. Примеры шкалирования целей развития «МЯГКИХ» НАВЫКОВ

«Гибкий» навык	Уровень		
	2.0	3.0	4.0
Принятие решений	Я могу предложить один известный мне вариант решения вопроса/проблемы	Я могу предложить несколько различных вариантов решения вопроса/проблемы и оценить их правильность	Я могу из нескольких предложенных мною и другими вариантов решения вопроса/проблемы выбрать наилучший и обосновать свой выбор
Сотрудничество	Я могу привести примеры совместной работы, назвать правила работы в команде	Я соблюдаю правила работы в команде и добиваюсь того же от других, приводя необходимые аргументы	Я могу заинтересовать других и организовать совместную работу в команде с «положительной суммой»
Разрешение конфликтов	Я могу понять, чья точка зрения не совпадает с моей	Я могу определить причины различных позиций разных людей	Я могу согласовать противоположно направленные позиции людей путём достижения взаимоприемлемых соглашений

Таблица 2. Примеры заданий, направленных на развитие «МЯГКИХ» НАВЫКОВ

Задание	Исходный текст	Модифицированный текст
Составление карты (индивидуальная работа)	Составь иллюстрированную карту странствий Одиссея на основе географической карты Древней Греции («Моделирование»)	Составь иллюстрированную карту странствий Одиссея на основе географической карты Древней Греции («Моделирование»). Дополни работу кратким описанием характеров главных героев («Анализ и использование информации») и эмоциональных связей между ними («Эмоциональный интеллект»)
Сравнительный анализ поэм (работа в парах)	Известно, что А. С. Пушкин очень любил античную литературу, хорошо знал творчество Гомера. Сравните содержание поэмы Гомера «Одиссея» и поэмы А. С. Пушкина «Руслан и Людмила» («Смысловое чтение»). Для этого можно составить сравнительную таблицу («Анализ и использование информации»)	Известно, что А. С. Пушкин очень любил античную литературу, хорошо знал творчество Гомера. Сравните содержание поэмы Гомера «Одиссея» и поэмы А. С. Пушкина «Руслан и Людмила» («Смысловое чтение»). Для этого можно составить сравнительную таблицу («Анализ и использование информации»). Распределите работу в паре – обсудите («Коммуникация») и решите («Принятие решения»), кто и почему возьмёт на себя какую часть работы («Сотрудничество»). В случае необходимости разрешите конфликт («Разрешение конфликтов») и составьте план, как избежать конфликтной ситуации в будущем («Координация»)
Разработка лэпбука (работа в группе)	Создайте лэпбук («Проектирование») на тему «Религия древних греков». Лэпбук должен включать информационный текст, схемы, иллюстрации, задания для учащихся, загадки и ребусы («Анализ и использование информации»)	Создайте лэпбук («Проектирование») на тему «Религия древних греков». Лэпбук должен включать информационный текст, схемы, иллюстрации, задания для учащихся, загадки и ребусы («Анализ и использование информации»). Распределите работу в группе – обсудите («Коммуникация») и решите («Принятие решения»), кто и почему возьмёт на себя какую часть работы («Сотрудничество»). В случае необходимости разрешите конфликт («Разрешение конфликтов») и составьте план, как избежать конфликтной ситуации в будущем («Координация»). Результаты работы представьте перед классом в виде презентации («Коммуникация»). Выясните мнение учителей, одноклассников о вашем проекте («Коммуникация»), определите, что и как можно улучшить («Рефлексия»), доработайте его с учётом сделанных замечаний («Ориентация на результат»)

Использованные материалы

- <http://lifenavi.ru/files/o1-----FULL-2-.pdf>
- <https://xn--8oadeacfaaxcgaz4aylosubl.xn--p1ai/fggoskpr/lenta/priority/ext7/news/category=6251029dadcb9d82976ec2eab3dd35c4> (материалы модуля 8)
- <https://infourok.ru/prezentaciya-dlya-uchitelej-na-temu-zhyostkie-i-myagkie-znaniya-hard-skills-vs-soft-skills-4423723.html>
- <https://edpolicy.ru/personalized-education>
- https://www.google.com/search?q=%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%BA%D0%B8+%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0+%D0%B2+%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B5&tbm=isch&source=iu&ictx=1&fir=KEY7TeeoaSXIM%252C69SiZIMETINXNM%252C_&vet=1&usg=Al4_-kQ2BNZXhpHscYEMfQ-7L1wIzKlgnw&sa=X&ved=2ahUKEwjTkf3VmLryAhUNSPEDHSAmACoQ9QF6BAgGEAE&biw=1517&bih=631#imgsrc=KEY7TeeoaSXIM

Удачной работы!

